

个人简历

马玉研

出生：1997.03.24

电话：13941445010（同微信）

籍贯：辽宁省沈阳市

邮箱：myy13941445010@163.com

教育背景

渤海大学 电子信息专业 统招全日制一类本科

求职意向

应聘岗位：产品经理

当前状态：离职，一周内到岗

期望薪资：22k~24k（6年经验）

工作地点：上海

期望从事：不限

掌握技能

- Axure、墨刀 熟练掌握原型绘制工具，产出需求原型设计、页面交互设计架构
- AI 自然语言交互，AI 大模型训练及应用，熟悉 RAG，Agent，ima 知识库，AI 数字人
- 低代码可视化表单设计、流程定制，致力于帮助用户以低成本、短周期、高效率的方式实现各类数字化应用
- Visio 熟练掌握进行业务流程图（基本流程图，跨职能流程图）的绘制
- XMind 熟练掌握掌握思维导图软件、对产品功能框架进行规划并根据优先级划分产品迭代计划
- TAPD、JIRA、禅道、语雀、蓝湖等项目管理工具和工作协同工具，更好的把控项目进度
- datalab 数据分析平台、神策埋点管理平台 熟练使用进行数据埋点以及使用 datalab 数据看板进行数据分析

个人优势

- 6 年互联网产品经理工作经验，拥有 APP 端、WEB 端、PC 端、网站、小程序和管理平台设计经验，熟悉产品 0-1 打造流程以及产品 1-100 的迭代；熟悉 SAAS 低代码可视化表单设计、流程定制。
- 从事 AI 产品经理，熟悉 AI 自然语言交互逻辑，熟悉 AI 大模型训练及应用，熟悉 RAG，Agent，ima 知识库，AI 数字人生成等。
- 能够精准对接需求，分析需求可行性，产出需求方案以及相关产品文档，把控开发进度，上线前后的验收，上线后运营效果追踪以及后续版本的迭代。
- 能按时按质产出流程图、思维导图、原型图和其他产品文档，严谨的 PRD 内置逻辑书写。
- 有经验对接各类开放平台，各类产品供应商，软著申请，APP/网站风险评估报告，各大应用商店上线等。

工作经历 1

2024.5~2025.2 上海之合网络科技有限公司（智合）

公司类型：法律 AI 营销产品， SaaS 服务

工作岗位：AI 产品经理

工作职责：

- 负责产品全生命周期管理、产研团队协作协调、用户需求、把握需求落地、需求验收等多个关键层面。
- 负责产品大模型训练，AI 指令撰写，AIGC 功能落地，AI 交互设计。
- 产品商业化，直接提升转化率，同时与销售，法研协作，提供支持，间接获得销售额的增长和线索的增长。
- 寻找并体验竞品，分析相关竞品优势和劣势，产出竞品分析报告并结合我们产品的当前情况进行对比分析。
- 对比供应商的能力，选择最合适的供应商并洽谈需求实现。
- 关注产品数据，市场趋势，对国家政策、行业发展及前景、市场动态、公司价值等进行深度分析和挖掘。
- 支持公司举办的互联网+法律线下活动，对外进行产品讲解。

项目经历

产品：小 A 法律营销助手 PC 端+小程序

产品简介：一款专门为律师或律所打造的全矩阵 AI 自动化营销系统

工作描述：

1. 主导小 A 助手产品 从 0 至今所有版本的需求实现
2. 全链路参与产品需求分析，竞品调研，供应商调研，产品设计，产品需求文档，产品评审，产品开发，产品上线后监测，产品对外路演
3. 兼测试岗位，验收每版本功能实现，协助开发修改 bug，保证验收质量，保证客户使用流畅性，目前线上产品获得客户好评
4. 支持销售组，运营组，法研组产出相应产品材料，如：产品介绍 PPT，产品调研问卷，产品操作手册，产品规范，直播课件，活动课件等
5. 参与定制报价，服务 SOP，各组服务划分，陪跑边界定制，数字人录制规范梳理
6. 在公司举办线下活动/直播时，进行对外产品讲解
7. 每版本有主流功能上线时，对部门内各组进行功能培训

主要成绩：

1. 对接合作企业，将需求进行分析后转化为实际用户所需功能，针对性解决用户需求。
2. 在职期间优化 30 多个版本，每版本均收到用户好评，且账号矩阵，AI 数字人等功能直接使月度销售额提升至 50w+。
3. 通过新版官网以及小 A 自己产生的公众号文章，律所客户累计达到 76 家，转化率大幅提升。

工作经历 2

2020.4~2024.5 上海久匠美容科技有限公司

公司类型：互联网 OA（办公协同，多端产品），企业级服务平台

工作岗位：产品经理

工作职责：

- 负责 OA 低代码可视化表单设计，流程定制设计，低成本高效率实现客户千人千面的业务需求。
- 从 0 到 1 整体规划本狐与应狐 APP 端，PC 端，WEB 端，管理平台，官方网站和优化现有小程序。
- 负责进行用户调研，接收用户反馈，从而更合理的针对现在的产品情况进行改版和优化。
- 负责每一版本需求整理，从优先级中提取需求，进行规划，评审，产出原型、PRD 及其他产品文档，协助设计，开发，测试推动需求落实，进行预生产和准生产环境验收，上线后用户跟踪。
- 负责针对每一版本更新内容产出使用手册和产品白皮书并培训运营和市场部人员使用相关功能。
- 运营官方微博账号和小红书账号，发表相关知识性文章并参与相关热点话题讨论，提升品牌曝光率和品牌知名度。
- 负责承接新业务线相关外包需求，包含 C 端，B 端多种业务类型以及 APP 端，小程序，PC 端多种产品类型。

项目经历 1

产品：应狐 APP、PC 端、管理平台、官方网站、久匠售后、久匠商户小程序

产品简介：一款专门为企业打造的高效率商务沟通，协同办公的平台

工作描述：

- 多端产品的策略规划，参与持续优化，新功能发掘与 PRD 产出，跟进产品优化并验收功能实现与上线后情况分析
- 负责申请软著，APP 风险评估报告，各大应用商店上线，对接微信、QQ、阿里等开放平台进行权限申请
- 在各大应用市场上架产品，编写应用商店上架软文，每版本更新内容。
- 整理消息事件表，按优先级划分需求池，版本排期，整理功能模块清单，版本记录表等相关产品文档。
- 协助整理用户协议和隐私政策并根据实际功能做出调整
- 新媒体运营应狐产品，负责微博和小红书账号的内容发布，对推出的产品，通过运营期间的数据分析和用户测试，完善产品功能体验及维护工作。

主要成绩：

- 从 0 到 1 主导规划 APP 端，PC 端，WEB 端，管理平台，官方网站，所有版本均按时上线。
- 对接合作企业，将需求进行分析后转化为实际用户所需功能，针对性解决用户需求。
- 上线初期，与 5 家企业达成战略合作，为企业私人定制符合业务的功能共计 20 余个。
- 新媒体运营应狐产品，微博账号达到 100 万粉丝，小红书文章获百赞。
- 优化迭代久匠售后、久匠商户小程序，服务 5W+ 用户，让用户售后流程更完善，让客服精准对接到每一位用户。

项目经历 2

产品：本狐 APP、本狐小程序、本狐商户型、本狐管理平台

产品简介：一款综合商业服务平台

工作描述：

1. 收集分析需求，负责项目排期，版本规划，业务流程设计，移动端与后台迭代等相关工作。
2. 独立负责产品“发现”部分的设计，负责“沟通”版块，“成为服务商”的流程设计以及其他流程优化等。
3. 根据现有业务线梳理产品整理流程，进行产品相关埋点，关注产品业务数据，通过数据分析找到产品突破点，并在设计初期做足用户调研等深度挖掘用户需求的数据，整理解析进行产品优化
4. 提出直播运营，工具包版块需求，参与核对，优化学习，课程话题等其它模块。
5. 基于用户的调研、客诉等反馈和竞品分析，以及现有数据统计等工作方法完成产品新功能点规划和整合，优化已有的操作流程
6. 改进运营模式，同时也负责收集各个业务部门的直接需求，将需求进行优先级划分和拆解，按照筛选出的需求设计产品的功能，并提前规划新版本迭代的功能放入需求池记录；

主要成绩：

1. 从 0 到 1 参与规划本狐 APP 端，商户 WEB 端，管理平台，官方网站，并参与持续优化。
2. 分析数据，完成优惠券与其它活动的相关功能优化，配合其他部门，活动订单增长 20%。
3. 根据后序系统接口对接，调整相应原型页面，各功能模块化，系统逻辑清晰化。
4. 负责申请软著，APP 风险评估报告，各大应用商店上线，对接微信、QQ、阿里等开放平台进行权限申请
5. 对推出的产品，通过运营期间的数据分析和用户测试，完善产品功能体验及维护工作。

项目经历 3

产品及简介：

叮当找阿姨：

家政服务平台，用户通过小程序联系相关业务员进行家政人员的面试，签约与售后。主要产品业务员端 APP，包含数据看板，抓取访客，维护客户，创建合同分佣体现等主要功能。

可存小程序：

线上行李寄存平台，满足用户搜索附近寄存点，线上寄存，朋友代存代取，商家入驻成为寄存点。

体系架构：

办公协同平台，资料管理，通讯录，组织架构，日程等实现无纸化文件存储，统一管理。

相机维修小程序：

专业相机维修平台，用户发起维修订单，邮寄，售后处理寄回的全套流程提现。

工作描述：

1. 根据公司业务调整，承接相关外包业务，与客户沟通，确定需求。
2. 绘制相关原型图及需求文档，与客户反复敲定细节，提交设计与开发人员，把控项目方向。
3. 整个项目进行中，协同客户与其他部门，及时反馈问题，跟进项目进度，做到不延期不偏离。

工作经历 3

2019.2~2020.4 上海顶蛙信息技术服务有限公司

公司类型：互联网智慧充电（软硬件结合）

工作岗位：产品经理

工作职责：

- 负责需求的分析与整理，产出多套方案，并进行权重划分。
- 跟踪产品运营数据，进行用户行为分析，不断完善和优化产品，提升产品的用户体验。
- 推动产品的落地，与开发、设计、测试、运营等团队成员紧密合作达成产品目标。
- 产出原型，召开评审会，进行整改并产出功能说明等各类文档。
- 结合用户需求与产品架构，设计新功能等页面设计和用户交互设计，对 UI 设计进行把关，保证产品质量。
- 负责项目排期，实时跟进并推进项目进度，确保产品功能按时上线。
- 负责召开培训会议，对其它部门相关人员进行培训，参与产品上线前的可用性测试及产品体验。

项目经历

产品：顶蛙充电小程序、管理平台、官方网站

产品简介：一款致力于打造电动车安全充电的物联网平台

工作描述：

1. 负责微信小程序的优化迭代以及后台的功能完善。
2. 负责支付宝小程序接口权限申请描述及 demo，负责 APP 端功能架构及页面设计。
3. 从 0-1 负责运营商小助手“享充电”小程序 1.0 版本的功能架构及页面设计。
4. 对产品的需求池管理，对每个提出者的需求进行优先级划分，落地需求并合理安排周期。
5. 跟进项目开发、监管项目进度，保证项目按时上线，做好产品可能出现的紧急状况的处理。
6. 产出流程图、思维导图以及新功能相应原型，产出功能说明并召开评审会。

主要成绩：

1. 主导蓝牙充电功能上线，解决因地下车库信号不好导致用户无法充电的难题，受到用户好评。
2. 主导“你敢充我敢送”活动功能，首日成交 38 单，成交金额 2W 元左右。
3. 主导客诉需求，极大地方便了公司内部客服人员受理客诉。
4. 主导内部外部软硬件需求近百个，产品平稳运行，盈利平稳。
5. 对接客服部门，了解用户诉点，产出客诉报告并迭代优化产品

小 A 助手-AI 编辑器报告功能:

[illegible]

1

第一阶段:

目标为方便运营裂变, 增加私域用户的数量和小程序的用户数量

此阶段小程序主要功能为资源裂变和宣传

1

2

第二阶段:

1.增加小程序的实用性, 让B端客户可以在移动端使用saas的部分功能;

2.展示在此小程序里的功能, 应该可以未付费用户试用; 以促进转化。

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

47

48

49

50

51

52

53

54

55

56

57

58

59

60

61

62

63

64

65

66

67

68

69

70

71

72

73

74

75

76

77

78

79

80

81

82

83

84

85

86

87

88

89

90

91

92

93

94

95

96

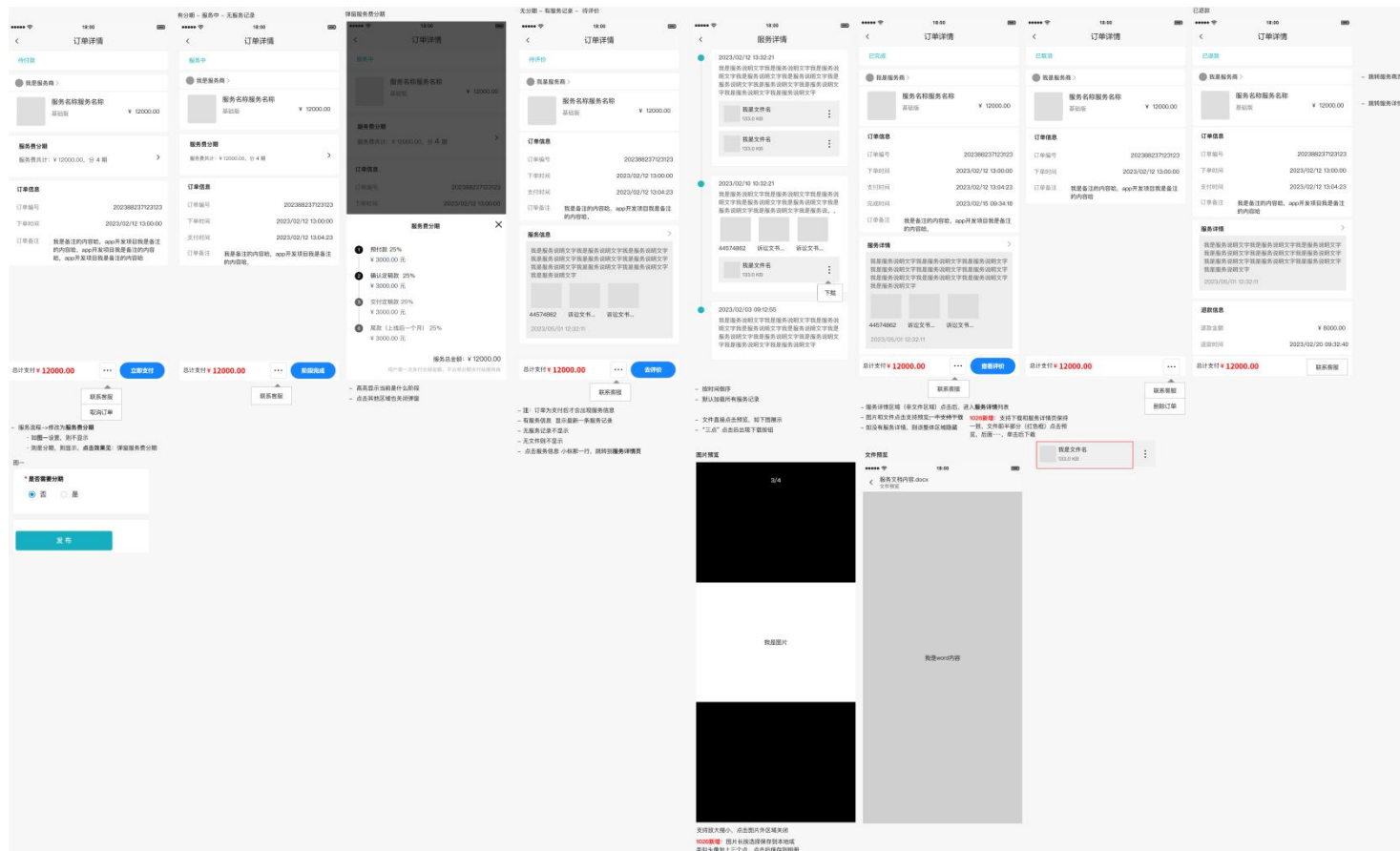
97

98

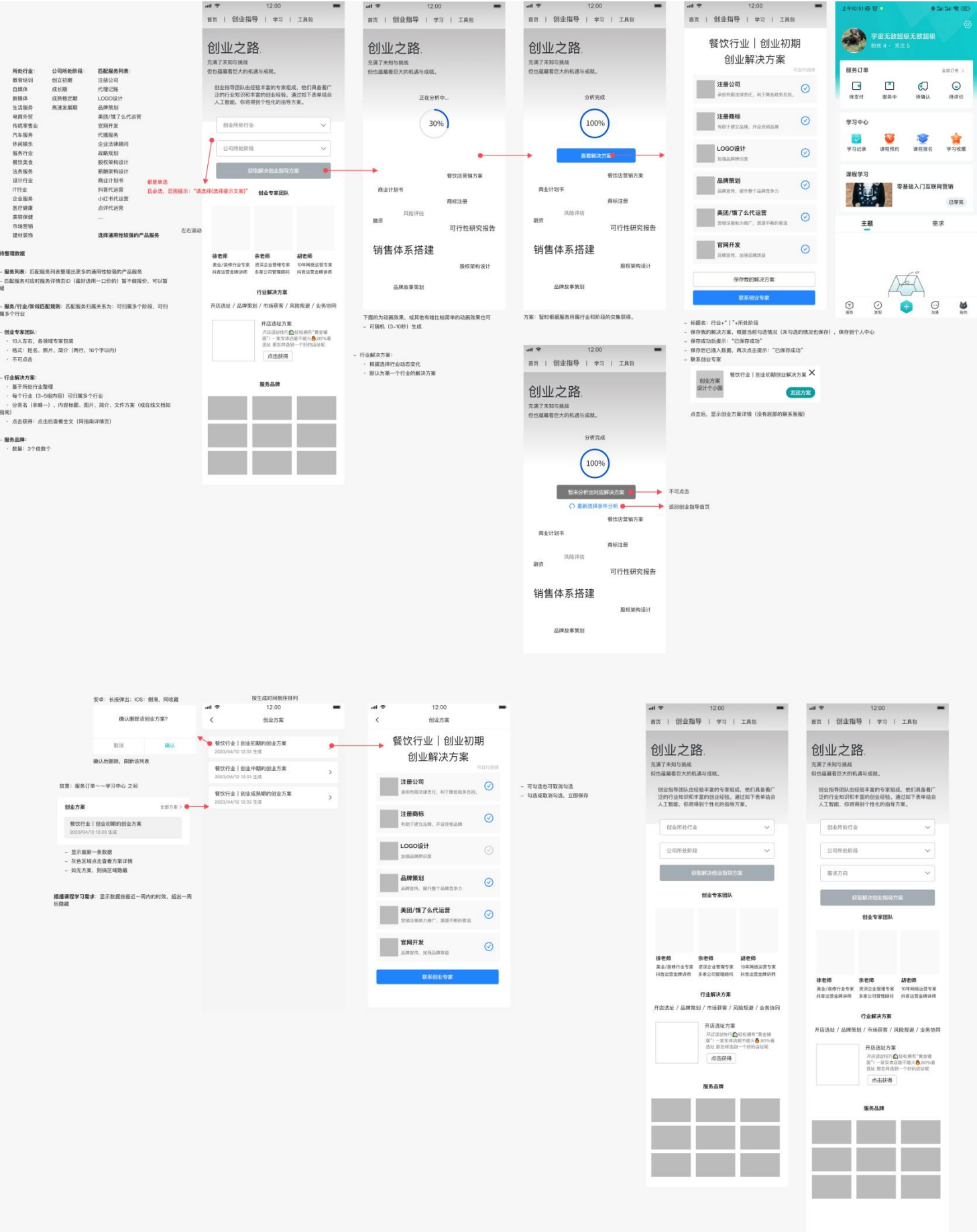
99

100

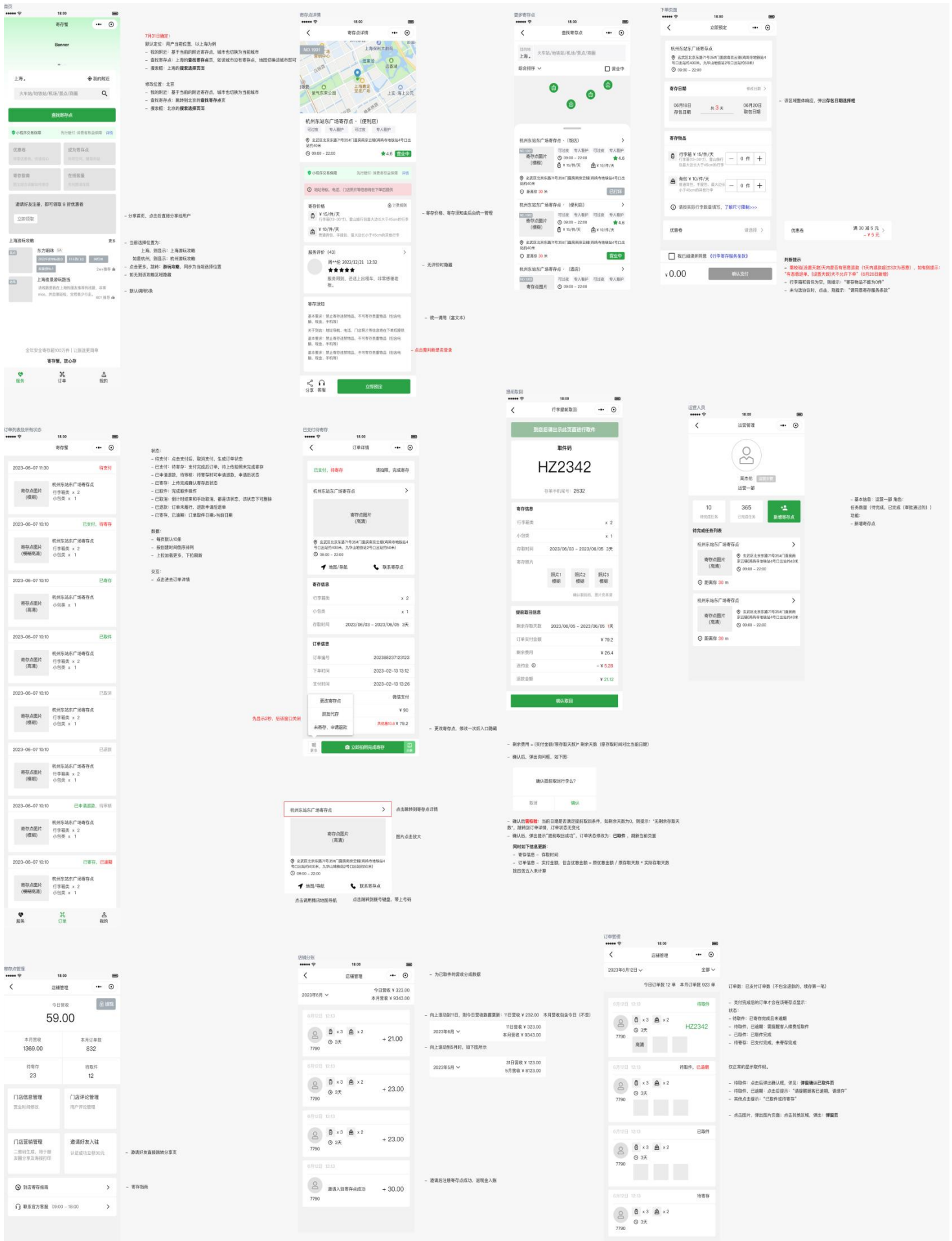
本狐 APP 订单详情:



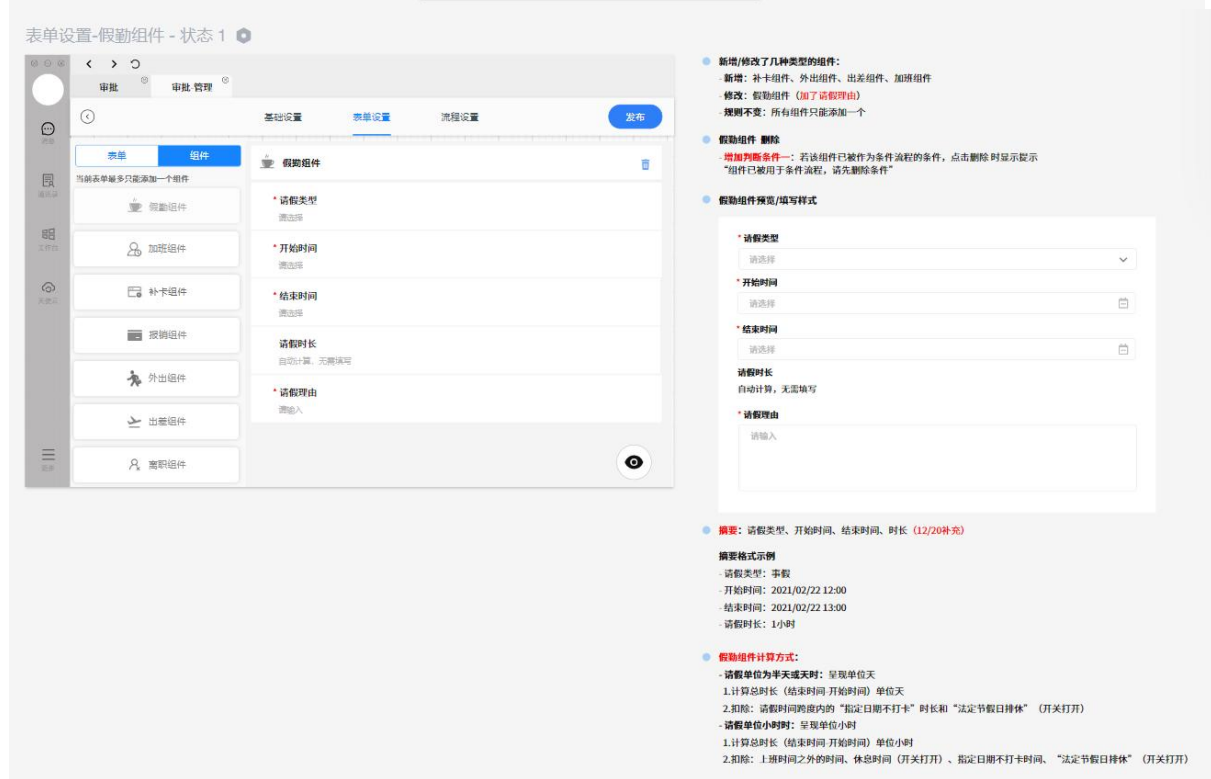
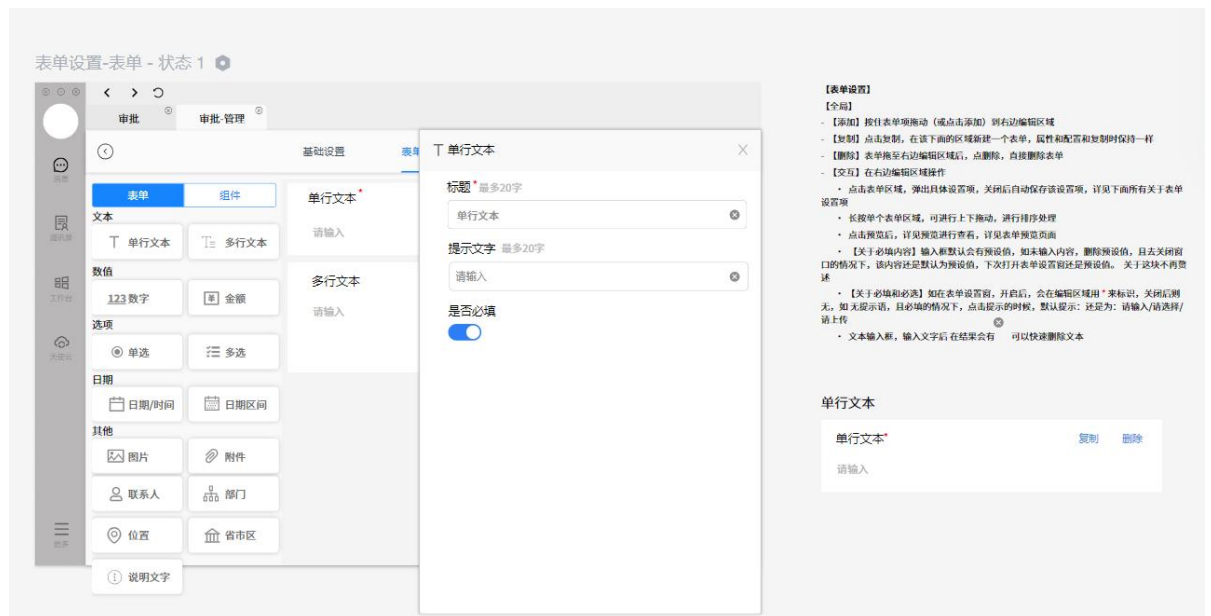
本狐 APP 创业指导功能：



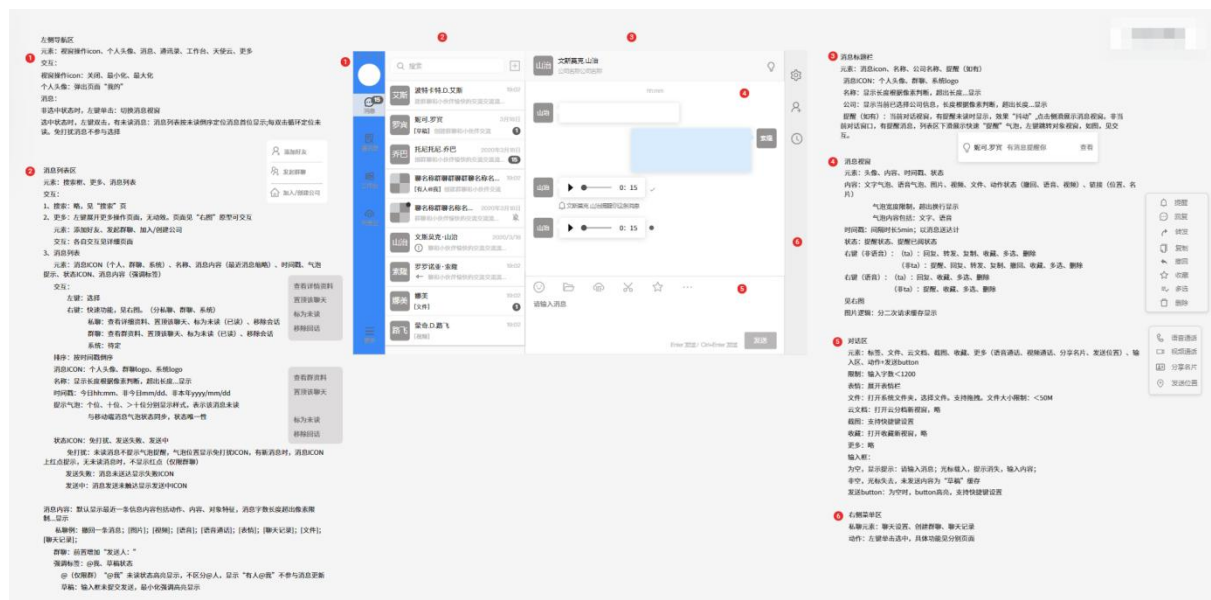
可存（寄存蟹）功能概览：



应狐 PC 版本审批+组件配置:



应狐 PC 版本消息原型图：



[illegible]

关于设置【标准802.11G】

- 自动打卡，地点显示“xx区附近”，需处理为当前自动打卡地址
- with 未连接的情况下，显示的页面有误，具体如下：



- 自动打卡，地点显示“xx区附近”，需处理为当前自动打卡地址
- wifi 未连接的情况下，显示的页面有误，具体如下：